

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Safetykleen está comprometida em proteger os seus dados pessoais. Dados pessoais são quaisquer informações capazes de identificá-lo como indivíduo. Esta Política explica como recolhemos e usamos dados pessoais obtidos por e-mail, pessoalmente ou de outras fontes de terceiros.

Estamos registados no Gabinete do Comissário de Informação em:

- **Safetykleen Group Services Limited:** Número de registo: Z1743259
- **Safety-Kleen U.K Limited:** Número de registo: Z6783207

CONTACTE-NOS

Se tiver quaisquer questões sobre a nossa Política de Privacidade ou sobre as suas informações, ou para exercer qualquer um dos seus direitos, conforme descrito nesta política de privacidade ou sob as leis de proteção de dados, entre em contacto connosco:

Por Correio:

Encarregado da Proteção de Dados
Safetykleen Portugal
Vila Amélia – Lote 594
Cabanas – 2950-805 Quinta do Anjo

Por E-mail:

gdpr_pt@Safetykleen.eu

PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS

A Safetykleen cumpre com os princípios seguintes ao processar os seus dados pessoais:

1. **Legalidade, justiça e transparência** - os dados devem ser processados de forma legal, justa e transparente.
2. **Limitação de finalidade** - os dados devem ser recolhidos para fins específicos, explícitos e legítimos e não devem ser processados de uma maneira incompatível com essa finalidade.
3. **Minimização de dados** - os dados devem ser adequados, relevantes e limitados ao que é necessário em relação aos fins para os quais são processados.
4. **Precisão** - os dados devem ser precisos e, quando necessário, atualizados.
5. **Limitação de armazenamento** - os dados devem ser mantidos num formato que permita a identificação dos titulares de dados não podendo exceder o tempo necessário para as finalidades para as quais os dados pessoais são processados.
6. **Integridade e confidencialidade** - os dados devem ser processados de uma maneira que garanta a segurança apropriada de dados pessoais, incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou dano acidental usando medidas técnicas ou organizacionais apropriadas.

AS INFORMAÇÕES QUE RECOLHEMOS

As informações que nos fornece

Pode fornecer-nos informações quando nos é apresentado, quando nos encontramos pessoalmente ou quando estamos em contacto por telefone, e-mail ou pelo nosso site ou de outra forma.

As categorias de dados pessoais que fornece podem incluir:

- nome e sobrenome;
- título do trabalho e nome da empresa;
- endereço de e-mail;
- endereço de correspondência;
- número de telefone;
- qualquer outro identificador que permita que a Safetykleen entre em contacto consigo.

As informações que recolhemos de terceiros

Recolhemos a maior parte destas informações diretamente de si. No entanto, também recolhemos informações sobre si:

- de fontes publicamente acessíveis, por ex. Registo Comercial;
- que tornou público no site associado a si ou à sua empresa ou em plataformas de redes sociais como o LinkedIn;
- de um terceiro, por ex., uma pessoa que o apresentou a nós ou a outros profissionais com quem você trabalhou ou com quem se pode relacionar.

Dados pessoais sensíveis

Em geral, não procuramos recolher dados pessoais sensíveis (ou categorias especiais). Dados pessoais sensíveis são informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical; saúde ou vida sexual, orientação sexual; dados genéticos ou dados biométricos. Se recolhermos dados pessoais confidenciais, pediremos o seu consentimento explícito para o nosso uso proposto desses dados no momento da recolha.

COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES

A finalidade para a qual usamos e processamos as suas informações (excluindo dados pessoais sensíveis) e a base legal na qual realizamos cada tipo de processamento é explicada abaixo.

- Para administrar o nosso site.
- Para melhorar o nosso site para assegurar que o consentimento é apresentado da maneira mais eficaz para si e para o seu computador, dispositivo móvel ou outro item de hardware através do qual acede ao site; e
- Para manter o nosso site seguro e protegido.

Para todas estas categorias, é do nosso legítimo interesse monitorizar e melhorar continuamente os nossos serviços e a sua experiência como cliente da Safetykleen no nosso site e para assegurar a segurança da rede. Consideramos que este uso é necessário para os nossos legítimos interesses e não será prejudicial ou nocivo para si.

Finalidades para as quais iremos processar a informação	Base Legal para o processamento
Para lhe fornecer informações e serviços que nos pede.	É do nosso legítimo interesse responder às suas questões e fornecer qualquer informação pedida para criar e desenvolver negócios. Para garantir que oferecemos um serviço bom e adequado, consideramos que este uso é proporcional e não será prejudicial nem nocivo para si.
Para celebrar e realizar contratos consigo.	É necessário que processemos os seus dados pessoais desta forma para celebrar um contrato consigo e cumprir as nossas obrigações contratuais consigo.
Para aplicar os termos e condições e quaisquer contratos celebrados consigo.	É do nosso legítimo interesse impor os nossos termos e condições de serviço. Consideramos que este uso é necessário para os nossos legítimos interesses e proporcional.
Para preencher a nossa base de dados que usamos para fins de marketing.	É do nosso legítimo interesse para comercializar os nossos serviços. Envidamos todos os esforços para garantir que os contactos na nossa base de dados são relevantes e atualizados. Consideramos que este uso é proporcional e não será prejudicial ou nocivo para si.
Para enviar boletins informativos, publicações, anúncios, inquéritos e comunicações de marketing ou notificações que acreditamos ser do seu interesse.	Pode sempre cancelar a receção de comunicações por e-mail relacionadas com marketing direto entrando em contacto connosco.
Para enviar informações relacionadas com alterações nas nossas políticas, outros termos e condições e outras informações administrativas.	É do nosso legítimo interesse para comercializar os nossos serviços. Consideramos que este uso é proporcional e não será prejudicial ou nocivo para si.
Para avaliar ou compreender a eficácia de qualquer marketing que lhe fornecemos a si e a outras pessoas, e para entregar um marketing relevante para si.	Pode sempre cancelar a receção de comunicações por e-mail relacionadas com marketing direto entrando em contacto connosco.
Finalidades para as quais iremos processar a informação	É do nosso legítimo interesse garantir que quaisquer alterações nas nossas políticas e outros termos lhe são comunicadas. Consideramos que este uso é necessário para os nossos legítimos interesses e não será prejudicial ou nocivo para si.

Quando dependemos de interesses legítimos como base legal, faremos uma verificação para garantir que os seus interesses, direitos e liberdades não anulam os nossos interesses legítimos.

Se não quiser fornecer-nos os seus dados pessoais e processar tais informações necessárias para a celebração de um contrato consigo, podemos não ser capazes de cumprir as nossas obrigações sob o contrato entre nós.

A Safetykleen apenas utilizará os seus dados pessoais para os fins para os quais os recolhemos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos de usá-los por outro motivo e que o motivo é compatível com a finalidade original. Se necessitarmos de utilizar os seus dados pessoais para fins não relacionados, iremos notificá-lo atempadamente e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.

MARKETING POR E-MAIL

Para marketing por e-mail para um assinante individual (ou seja, um endereço de e-mail que não é de uma empresa) com quem não nos envolvemos anteriormente, precisamos do seu consentimento para lhe enviar marketing por e-mail não solicitado.

Quando tiver dado o seu consentimento, poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, mas sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento antes da sua retirada de consentimento.

Tem o direito de cancelar a receção de comunicações de marketing por e-mail, a qualquer momento, entrando em contacto connosco usando os detalhes de contacto supracitados. Os pedidos para cancelar a assinatura podem levar alguns dias para entrar em vigor.

COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS

Não partilhamos os seus dados pessoais com terceiros, exceto conforme estabelecido na Política de Privacidade. Partilhamos as suas informações apenas com os gestores e colaboradores da Safetykleen.

Os dados pessoais também serão partilhados com os nossos prestadores de serviços externalizados que auxiliam na execução do nosso site, incluindo prestadores de serviços de bases de dados, serviços de TI, como prestadores de serviços de cópia de segurança e de recuperação de problemas, entre outros. Os nossos prestadores de serviços externalizados estão sujeitos a obrigações de segurança e confidencialidade e só podem processar os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

Além disso, a Safetykleen pode divulgar informações sobre si:

- no caso de vendermos ou comprarmos qualquer negócio ou ativos, neste caso poderemos divulgar as suas informações pessoais ao possível futuro vendedor ou comprador de tais negócios ou ativos;
- se todos ou substancialmente todos os ativos da Safetykleen forem adquiridos por terceiros, neste caso as informações pessoais mantidas pela Safetyclean sobre os seus clientes serão um dos ativos transferidos;
- se tivermos o dever de divulgar ou partilhar as suas informações pessoais para cumprir qualquer obrigação legal;
- se necessário, para proteger os interesses fundamentais de uma pessoa;
- para fazer cumprir ou aplicar os nossos Termos de Utilização ou para estabelecer, exercer ou defender os direitos da Safetykleen, da nossa equipa, dos nossos clientes ou outros.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Os dados pessoais que recebemos podem ser transferidos para, e armazenados, num local fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”) para os fins de processamento por prestadores de serviços externalizados que trabalham para a Safetykleen. Normalmente, apenas transferimos os seus dados pessoais para países considerados como tendo um nível adequado de proteção de dados pessoais pela Comissão Europeia. Quando os dados pessoais são transferidos e armazenados num país não determinado pela Comissão Europeia como fornecendo níveis adequados de proteção de dados pessoais, asseguramos proteção:

- utilizando cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia, obrigando os destinatários a protegerem os seus dados pessoais;
- utilizando a “EU-U.S. Privacy Shield Framework” (quando transferimos dados pessoais para os EUA), o que permite que as empresas dos EUA se autocertifiquem como um meio de cumprir as leis de proteção de dados da UE.

Se pretender mais informações sobre o mecanismo específico usado por nós quando transferirmos os seus dados pessoais para fora do EEE, entre em contacto connosco usando os detalhes indicados acima.

PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A SafetyKleen usa proteções técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, tanto online como offline, contra utilização, perda ou destruição não autorizadas. Usamos medidas de segurança físicas e processuais padrão do setor para proteger as informações desde o ponto de recolha até ao ponto de destruição. Isto inclui “firewalls”, controlos de acesso, políticas e outros procedimentos para proteger as informações contra acesso não autorizado.

Apenas pessoal autorizado e prestadores de serviços externalizados têm autorização para aceder a dados pessoais e esse acesso é limitado de acordo com a necessidade. Quando o processamento de dados é realizado em nosso nome por terceiros, tomamos medidas para garantir que as medidas de segurança adequadas são aplicadas para impedir a divulgação não autorizada de dados pessoais.



No entanto, apesar destas precauções, a Safetykleen não pode garantir a segurança das informações transmitidas pela Internet ou que pessoas não autorizadas não obtenham acesso a dados pessoais. No caso de uma violação de dados, a Safetykleen implementou procedimentos para tratar de qualquer suspeita de violação e irá notificá-lo e a qualquer regulador aplicável de uma violação quando necessário.

DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS

Os seus dados pessoais não serão conservados durante mais tempo que o necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos e processados com o objetivo de satisfazer quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou de relatório.

Os critérios que usamos para conservar os seus dados pessoais incluem o seguinte:

- **Correspondência e questões gerais** - quando nos coloca questões ou nos contacta por e-mail ou por telefone, iremos reter as suas informações durante o tempo que for necessário para responder às suas questões. Após este período, não conservaremos os seus dados pessoais durante mais de 2 anos se não tivermos nenhum contacto subsequente ativo consigo;
- **Marketing direto** - quando mantemos os seus dados pessoais na nossa base de dados para fins de marketing direto, iremos conservar os seus dados no máximo durante 2 anos se não tivermos nenhum contacto subsequente ativo consigo.
- **Requisitos legais e regulamentares** - podemos precisar de reter dados pessoais até 2 anos, quando necessário, para cumprir com as nossas obrigações legais, resolver litígios ou aplicar os nossos termos e condições.

OS SEUS DIREITOS

Aceder e atualizar os seus dados pessoais

Tem o direito de aceder às informações que mantemos sobre si. Mediante pedido, iremos fornecer-lhe uma cópia dos seus dados pessoais que estamos a processar (“pedido de acesso do titular dos dados”). Podemos recusar cumprir com um pedido de acesso de um indivíduo se o pedido for manifestamente infundado ou excessivo ou repetitivo por natureza.

Também tem o direito de receber dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado e normalmente utilizado de modo a poder ser transferido para outro controlador de dados (“**portabilidade de dados**”). O direito à portabilidade de dados aplica-se apenas quando os seus dados pessoais são processados por nós com o seu consentimento ou para a celebração de um contrato e quando o processamento é efetuado por meios automatizados.

Queremos garantir que as suas informações pessoais são precisas e atualizadas. Pode pedir-nos para corrigir ou remover informações que acha que são imprecisas. Por favor, mantenha-nos informados se os seus dados pessoais mudarem durante a sua relação connosco.

DIREITO A OBJEÇÃO

Marketing direto

Tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao processamento das suas informações pessoais para fins de marketing direto.

Quando processamos as suas informações com base nos nossos legítimos interesses

Também tem o direito de se opor, a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao processamento das suas informações pessoais, que seja baseado nos nossos legítimos interesses. Quando se opuser com base neste fundamento, não poderemos mais processar as suas informações pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos convincentes para o processamento que anulem os seus interesses, direitos e liberdades ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de reclamações legais.

OS SEUS OUTROS DIREITOS

Também tem os seguintes direitos de acordo com as leis de proteção de dados para pedir que retifiquemos as suas informações pessoais que sejam imprecisas ou incompletas.

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de:

- pedir que as suas informações pessoais sejam apagadas (“direito a ser esquecido”);
- restringir o processamento das suas informações pessoais para processamento em determinadas circunstâncias.

Tenha em conta que os direitos acima não são absolutos e podemos ter o direito de recusar pedidos, total ou parcialmente, onde se aplicam exceções ao abrigo da lei aplicável.

EXERCER OS SEUS DIREITOS

Pode exercer qualquer um dos seus direitos, conforme descrito nesta política de privacidade e de acordo com as leis de proteção de dados, entrando em contacto connosco, conforme previsto em “Contacte-nos” acima.

Exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade ou fornecido de acordo com as leis de proteção de dados, não existem encargos pelo exercício dos seus direitos legais. No entanto, se os seus pedidos forem manifestamente infundados ou excessivos, em particular devido ao seu caráter repetitivo, poderemos: (a) cobrar uma tarifa razoável, tendo em conta os custos administrativos de fornecimento de informações ou de tomar a medida pedida; ou (b) recusar atuar sobre o pedido.

Quando tivermos dúvidas razoáveis sobre a identidade da pessoa que faz o pedido, podemos pedir informações adicionais necessárias para confirmar a sua identidade.

COOKIES

O nosso site utiliza cookies para o diferenciar de outros utilizadores do nosso site. Isto ajuda-nos a fornecer-lhe uma boa experiência quando navega no nosso site e também nos permite melhorar o nosso site.

Um cookie é um pequeno ficheiro de letras e números que colocamos no seu computador, se concordar. Estes cookies permitem-nos distingui-lo de outros utilizadores do nosso site, o que nos ajuda a fornecer uma boa experiência ao navegar no nosso site e também nos permite melhorar o nosso site. Os cookies que utilizamos são cookies de “sessão”. Os

cookies de sessão são cookies que serão eliminados do seu computador quando fechar o seu navegador. Estes são utilizados para o acompanhar enquanto navega no site e ajudam-nos a melhorar o serviço do nosso site.

As informações geradas relativas ao nosso site são usadas para criar relatórios sobre a utilização do site. Estes relatórios são dados estritamente estatísticos para nos ajudar a compreender mais sobre como o nosso site está a ser visualizado; isto inclui a popularidade das páginas, a distribuição geográfica da nossa base de clientes e o número de visitantes e visitantes repetidos no nosso site. O Google irá armazenar estas informações. A política de privacidade do Google está disponível em: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

COMO UTILIZAMOS COOKIES

Podemos recolher informações sobre o seu computador, incluindo, quando disponível, o seu endereço IP, sistema operativo e tipo de navegador, para a administração do sistema e para comunicar informações agregadas para fins de melhoria do site destacadas abaixo. Estes são dados estatísticos sobre as ações e padrões de navegação dos nossos utilizadores e não identificam nenhum indivíduo.

Usamos as informações que obtemos da utilização dos nossos cookies para os fins seguintes:

- Melhorar a usabilidade do site;
- Analisar a utilização do nosso site;

BLOQUEAR COOKIES

A maioria dos navegadores permite-lhe recusar a aceitação de cookies. Por exemplo:

- no Internet Explorer, pode recusar todos os cookies ao clicar em “Ferramentas”, “Opções de internet”, “Privacidade” e ao seleccionar “Bloquear todos os cookies” usando a barra de deslize;
- no Firefox, pode bloquear todos os cookies ao clicar em “Ferramentas”, “Opções” e desmarcando “Aceitar cookies do site” na caixa “Privacidade”.

Bloquear todos os cookies terá, no entanto, um impacto negativo sobre a usabilidade de muitos sites. O bloqueio de cookies não afetará a usabilidade do site da Safetykleen.

Só usamos o “Google Analytics” no nosso site. Este cookie fornece-nos uma contagem de visitantes e uma compreensão de como os visitantes se movimentam e usam o site. Podemos então usar estas informações para melhorar a navegabilidade e o site em geral. Os cookies que usamos no site não recolhem informações pessoalmente identificáveis sobre si e não divulgamos informações armazenadas em cookies que colocamos no seu dispositivo a terceiros.

Somos obrigados pelo Google Analytics a afirmar o seguinte:

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Google Inc. (“Google”). O Google Analytics usa “cookies”, que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para ajudar o site a analisar como os utilizadores usam o site. As informações



geradas pelo cookie sobre a sua utilização do site (incluindo o seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pelo Google em servidores nos Estados Unidos. O Google usará estas informações para avaliar a sua utilização do site, compilar relatórios sobre a atividade do site para os operadores de sites e fornecer outros serviços relacionados com a atividade do site e a utilização da Internet. O Google também pode transferir estas informações para terceiros, quando exigido por lei, ou quando tais terceiros processarem as informações em nome do Google. O Google não associará o seu endereço IP a quaisquer outros dados mantidos pelo Google. Pode recusar a utilização de cookies, selecionando as configurações apropriadas no seu navegador, no entanto, tenha em conta que, se fizer isto, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades deste site. Ao utilizar este site, concorda com o processamento de dados seus pelo Google da maneira e para os fins descritos acima.

LINKS

O nosso site pode, de tempos a tempos, conter links de e para o site de terceiros.

Se seguir um link para qualquer um destes sites, tenha em conta que estes sites têm as suas próprias políticas de privacidade e a Safetykleen não aceita qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique estas políticas antes de enviar qualquer informação pessoal para estes sites.

MONITORIZAÇÃO DE E-MAIL

Embora todos os membros da equipa da Safetykleen tenham um endereço de e-mail pessoal, o e-mail que nos envia ou que lhe enviamos pode ser captado na nossa base de dados e ser visível para a Safetykleen e seus colaboradores autorizados. Todos os e-mails também podem ser monitorizados de tempos a tempos pela Safetykleen para garantir a conformidade com as nossas políticas de conformidade internas.

RECLAMAÇÕES

Se tiver quaisquer questões sobre a utilização dos seus dados pessoais, envie um e-mail com os detalhes da sua reclamação para gdpr_pt@Safetykleen.eu

Também tem o direito de apresentar reclamação ao Gabinete do Comissário de Informação (<https://ico.org.uk/>).

ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Safetykleen reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com uma data de revisão atualizada. Publicaremos um aviso destacado no site para notificá-lo sobre quaisquer alterações significativas na nossa política de privacidade, ou atualizá-lo por outros meios apropriados.

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez a 21 de maio de 2018.